

# MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DE NOSSAS FAMÍLIAS E CRIANÇAS DURANTE A COVID-19

Departamento de Saúde e Serviços Humanos (DHHS) do Maine; O Escritório de Serviços para Crianças e Famílias (OCFS), conta com profissionais, membros da comunidade e de famílias, e outros para reconhecer e denunciar preocupações com abuso e negligência a crianças. O OCFS reconhece que a pandemia atual pode aumentar o estresse, o medo, o isolamento, a instabilidade financeira, criando um risco potencialmente maior de abuso infantil e violência doméstica nas famílias. Os profissionais, a comunidade e as demais pessoas devem continuar trabalhando em integração com as famílias para fornecer apoio, orientação e extensão necessários, para que quaisquer preocupações observadas de suspeita de abuso e negligência possam ser denunciadas.

## Reúna-se regularmente com as crianças e seus cuidadores

- Faça um plano claro de como você pode ser contatado e quando planeja se conectar.
- Certifique-se de estar apto para conversar em particular ao falar com crianças e famílias.
- Ajude as famílias a acessar as ferramentas necessárias para o contato virtual.
- Explique como os bate-papos em vídeo, os fóruns online e as ligações telefônicas funcionarão.

## Quando uma criança revela abuso/negligência

- Se as crianças puderem responder às suas perguntas com segurança, obtenha o máximo de detalhes possível, como QUANDO/ONDE ocorreu o incidente, COMO algo fez a criança se sentir, ou QUAL é a aparência das lesões (tamanho, forma, localização). Utilize a curiosidade natural para
- Fazer perguntas abertas de acompanhamento para esclarecer as informações.

## Faça perguntas e seja curioso

- Converse regularmente com as crianças e seus cuidadores. Faça perguntas sobre o que está indo bem, como elas estão se sentindo, o que as preocupa, o que elas mais gostam em estar em casa e o que sentem falta por não estarem na escola etc.
- Ouça o que as crianças estão dizendo e observe as mudanças na maneira como respondem às perguntas.
- Pergunte se precisam de suporte e trabalhe com elas em soluções para encontrar esse suporte.

## Denúncia de abuso e negligência infantil

- QUALQUER pessoa pode denunciar abuso/negligência. As pessoas que trabalham profissionalmente com crianças são obrigadas por lei a denunciar suspeitas de abuso ou negligência. NÃO é necessário que um denunciante verifique primeiro se o abuso ou negligência ocorreu. Clique aqui para acessar [Maine's Mandated Reporter Law](#).
- Para denunciar abuso ou negligência infantil, ligue para 1-800-452-1999, funcionamos 24 horas por dia, 7 dias por semana.

## Observe o ambiente

- Monitore o ambiente atentamente durante as conversas por vídeo para conferir se há alterações em qualquer comportamento, bem como quaisquer sons ouvidos durante seu contato virtual, por exemplo gritos.
- Observe e documente qualquer hematoma ou marca na criança durante os seus contatos virtuais
- Pergunte quem está em casa, preste atenção ao ambiente e quem possa estar ouvindo a ligação.

## Recursos disponíveis

- Departamento de Saúde e Serviços Humanos, Escritório de Serviços para Crianças e Famílias  
1-877-452-1999  
<https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/>
- Linha de Ajuda para Violência Doméstica  
1-866-834-HELP (4357)  
[www.mcedv.org](http://www.mcedv.org)

Para denunciar abuso ou negligência infantil, ligue para 1-800-452-1999  
Pessoa surdas/com deficiência auditiva Ligue para Maine Relay 711

# ABUSO E NEGLIGÊNCIA A CRIANÇAS: TIPOS E RELATOS

## FÍSICO

- A criança apresenta hematomas, vergões, queimaduras, marcas de mordida, ossos quebrados ou outras lesões que não são explicadas, parecem infligidas ou suspeitas.
- A criança pode relatar dor causada pelo comportamento dos pais, embora não tenha sinais óbvios de lesão.
- A criança têm estado diretamente presente em uma sala onde ocorreram incidentes de violência doméstica.
- A criança pode apresentar um comportamento de aparente receio do (s) cuidador (es) e vacilar quando fica próximo a ele.

## EMOCIONAL

- A criança pode parecer retraída, triste ou emocionalmente distante dos cuidadores.
- Foi constatado ou ouvido que o cuidador repetidamente culpa, menospreza ou repreende a criança.
- A criança está ciente e exposta a incidentes de violência doméstica entre cuidadores.

## SEXUAL

- A criança pode descrever que está sendo tocada sexualmente por um dos pais, cuidador ou outra pessoa de sua residência.
- A criança pode demonstrar um conhecimento ou comportamento sexual incomum para a idade.

## NEGLIGÊNCIA

- A criança está testemunhando o uso ilegal de substâncias pelos cuidadores e/ou tem acesso a itens não seguros em casa.
- A criança não está sendo supervisionada adequadamente quanto à idade e capacidade de desenvolvimento.
- As principais necessidades da criança em termos de alimentação, educação ou assistência médica, odontológica ou de saúde mental não estão sendo atendidas.

### Exemplos de quando você pode acompanhar mais informações ou ligar para o Escritório de Serviços para Crianças e Famílias com uma preocupação:

- Tudo o que o cuidador ou a criança lhe disse gerou preocupações com a segurança da criança
- A criança ou o cuidador apresenta lesões ou hematoma, vergões ou cortes inexplicáveis.
- O cuidador parece estar sob alguma influência que afeta sua capacidade de cuidar da criança com segurança
- Você observa evidências de uso ilegal de substâncias em casa (por exemplo, acessórios para drogas) ou outros perigos que podem levar a lesões/doenças infantis (por exemplo, armas ao alcance, condições extremamente insalubres)
- A criança parece ou se comporta significativamente diferente do que é típico para ela ou seria razoavelmente esperado
- Você é repetidamente incapaz de entrar em contato com a família (não relacionado a barreiras como internet, acesso por telefone) e está seriamente preocupado com sua segurança (por exemplo, preocupações anteriores de segurança devido à violência doméstica ou uso de substâncias)

**Entre em contato com o Escritório de Serviços para Crianças e Famílias do Maine pelo telefone 1-800-452-1999 para denunciar qualquer suspeita de abuso e negligência infantil**

## RECURSOS ADICIONAIS PARA RECONHECER E DENUNCIAR ABUSO/NEGLIGÊNCIA INFANTIL

O papel dos educadores na prevenção de abuso ou negligência: <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/educator.pdf>

Portal de informações sobre o bem-estar das crianças – Reconhecendo o abuso e a negligência: <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/signs.pdf>

Guia de ajuda: <https://www.helpguide.org/articles/abuse/child-abuse-and-neglect.htm>

Recursos Nacionais de Ajuda às Crianças e Linha Direta: <https://www.childhelp.org/childhelp-hotline/>

Organização Mundial de Saúde: Covid-19 e Violência Doméstica: <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/emergencies/COVID-19-VAW-full-text.pdf>

## RECURSOS PARA EDUCADORES E PROVEDORES PERMANECEREM VIRTUALMENTE CONECTADOS ÀS FAMÍLIAS

PREVENÇÃO DO ABUSO INFANTIL NA AMÉRICA: <http://preventchildabuse.org/coronavirus-resources/>

SAMHSA (Administração de Serviços de Abuso de Substâncias e Saúde Mental): <http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-006>

NAEYC: <https://www.naeyc.org/our-work/families/tips-video-chatting-young-children>

APA (Associação Psicológica da América): <https://www.apa.org/topics/covid-19/telehealth-children>

NASW (Associação Nacional de Assistentes Sociais): <https://www.socialworkers.org/Practice/Infectious-Diseases/Coronavirus>

## OUTROS RECURSOS EM TODO O ESTADO NO MAINE

Departamento de Saúde e Serviços Humanos, Escritório de Serviços para Crianças e Famílias 1-877-452-1999 <https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/>

2-1-1 Maine, Inc. (Informações e referências gratuitas): Disque 211 ou 1-877-463-6207 (Fora do Estado) <https://211maine.org/>

Suporte e Serviços do Escritório de Independência Financeira (OFI): OFI Linha de Telefone Principal 1-(800)-442-6003

Linha direta do Maine contra o desemprego: 1-(800)-593-8660 <https://www.maine.gov/unemployment/>

Abuso de adultos idosos/dependentes: 1-800-624-8404 (Voz) ou 711 (Maine Relay)

Centro de controle de intoxicações: 1-800-222-1222 (Voz) 1-877-299-4447 (TTY) [Northern New England Poison Center](#)

Linha direta contra a crise em todo o estado do Maine 1-888-568-1112 (Voz/TTY) (Linha direta contra a crise)

Prevenção ao suicídio: 1-800-273-TALK (8255) [Maine Youth Suicide Prevention Program](#)

Linha Direta Contra Violência Doméstica 1-866-834-HELP (4357) [www.mcedv.org](http://www.mcedv.org)

Suporte às vítimas de agressão sexual: 1-800-871-7741 (Voice) 711 (TTY) <https://www.mecasa.org>

EM NOME DO DEPARTAMENTO DE SAÚDE E SERVIÇOS HUMANOS DO MAINE, ESCRITÓRIO DE SERVIÇOS PARA CRIANÇAS E FAMÍLIAS, AGRADECEMOS O TRABALHO CONTÍNUO DE PROVEDORES DE EDUCAÇÃO, ASSISTÊNCIA MÉDICA E SAÚDE MENTAL E OUTROS PROFISSIONAIS E MEMBROS DA COMUNIDADE AO SE UNIREM A NÓS PARA MANTER AS CRIANÇAS E FAMÍLIAS DO MAINE SEGURAS E SAUDÁVEIS.

